Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob, které si objednávají Kurz Instruktor(-ka) zdravotní tělesné výchovy (dále jen „Klient“), a Senior fitnes z.s. (dále jen „Senior fitnes“), poskytujícího Kurz Instruktor (-ka) zdravotní tělesné výchovy (dále jen „Kurz“), a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi Klientem Kurzu a Senior fitnes. Pro účely těchto obchodních podmínek se „spotřebitelem“ rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Senior fitnes z.s.
IČ: 22724770
se sídlem: Uralská 770/6, 160 00 Praha 6 – Bubeneč
e-mail: m.lancova@seniorfitnes.cz

Senior fitnes z.s. poskytuje služby v oblasti zdravotní tělesné výchovy. Předmětem plnění je školení v Kurzu pro veřejnost vypsaným Senior fitnes.

1. Práva a povinnosti Senior fitnes

1.1. Senior fitnes se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek školení především co do termínu a rozsahu školení, ceny, kvality plnění a personálního zajištění. Podmínky, cena, obsahová náplň a termíny Kurzu jsou zveřejněny na internetové adrese www.seniorfitnes.cz (Školení cvičitelů ZdrTV). O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci včas informováni, nejpozději však tři pracovní dny předem.

1.2. Zahájení Kurzu je specifikováno v aktuální nabídce na webové adrese Senior fitnes www.seniorfitnes.cz (Školení cvičitelů ZdrTV). Senior fitnes si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení Kurzu o jeden týden zejména v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné. Ze závažných a mimořádných důvodů je Senior fitnes oprávněn školení v daném termínu zrušit, Klient má v takovém případě právo na náhradu za zrušené školení v Kurzu.

1.3. Senior fitnes si vyhrazuje právo zrušit Kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity Kurzu. Senior fitnes je povinen o tomto faktu informovat Klienta nejpozději tři pracovní dny před zahájením Kurzu. Senior fitnes je povinen nabídnout Klientovi náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný Kurz nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

2. Práva a povinnosti Klienta

2.1 Klient je povinen převzít objednané školení a řádně a včas za něj zaplatit. Do Kurzu je Klient povinen docházet pravidelně a včas podle daného rozvrhu a dodržovat i termíny úhrady kurzovného, dohodnuté se Senior fitnes.

2.2 Klient se zavazuje dodržovat pravidelnou a včasnou docházku tak, aby nezdržoval lektory a školitele ani ostatní frekventanty od výuky, a dále se zavazuje podle svých možností udržovat svoji úroveň znalostí s probíranou látkou.

2.3 Absenci je Klient povinen hlásit osobně, telefonicky nebo e-mailem na adresu m.lancova@seniorfitnes.cz, a to nejpozději jeden den před konáním výuky. Z náhlých a nepředvídatelných důvodů je možno absenci hlásit v den konání výuky.

2.4 V tělocvičně je Klient povinen udržovat čistotu a pořádek.

3. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi Klientem a Senior fitnes vzniká splněním všech těchto podmínek:

3.1 Objednávka Klienta

3.2. Potvrzení objednávky Senior fitnes

3.3. Předložení požadovaných dokladů

Nejsou-li požadované doklady předloženy v předepsaných termínech, vyhrazuje si Senior fitnes právo přeřadit uchazeče do dalšího kurzu (předběžná přihláška).

3.4. Úhrada kurzovného

Není-li kurzovné uhrazeno v termínu splatnosti, Klient nemá jakékoliv právo Kurz absolvovat.

4. Úhrada kurzovného

4.1. Do tří dnů od přihlášení na kurz je Klient povinen zaplatit zálohu ve výši 50 % kurzovného.

4.2 Zbylých 50 % kurzovného je Klient povinen uhradit nejpozději 28 dní před začátkem kurzu.

4.3. Kurzovné se hradí na účet Senior fitnes, uvedený na www.seniorfitnes.cz (Školení cvičitelů ZdrTV).

4.4. Cena kurzovného je individuální a je dána nabídkou Senior fitnes zveřejněnou na www.seniorfitnes.cz (Školení cvičitelů ZdrTV).

5. Reklamace

5.1. Pokud je Klient nespokojen s kvalitou školení, je povinen Senior fitnes o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání u Senior fitnes (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně na Kurzu. Senior fitnes se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v místě konání Kurzu, anebo zaslána e-mailem. Senior fitnes obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 72 hodin.

5.2. Senior fitnes si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout Klientovi náhradní řešení, případně vrátit kurzovné Klientovi (jedná se o vrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce).

5.3. Senior fitnes, či jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním frekventantům Kurzu, provedení hospitace v Kurzu, konzultace s daným lektorem apod.). Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do tří týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se lektor se studentem nedohodne na delší lhůtě.

5.4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně Klienta. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování Kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se Klient přihlásil.

5.5. Senior fitnes neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.

5.6. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany Senior fitnes. Senior fitnes se však zavazuje zajistit náhradní termín školení či adekvátně prodloužit trvání Kurzu.

5.7. Reklamaci je nutné vznést v době, kdy důvod pro reklamaci vznikl, nejpozději však do dvou dnů. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je Klient vědom a s tímto souhlasí.

5.8. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

6. Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy, změna objednávky

6.1. V případě odstoupení Klienta, který je spotřebitelem, od smlouvy před zahájením daného Kurzu, tj. po úhradě Kurzu, avšak před faktickým zahájením Kurzu, je Senior fitnes oprávněn ponechat si kurzovné ve výši 50 % (resp. povinen k vratce kurzovného ve výši pouze max. 50%), jakožto storno poplatek za předčasné ukončení smlouvy, což odpovídá vynaloženým nákladům Senior fitnes spojených se smluvní a organizační administrací Kurzu u daného Klienta a nákladům spojených se zajištěním personálu, prostoru a dalších prostředků pro umožnění absolvování Kurzu daným Klientem.

6.2. Klientovi zaniká nárok na vrácení kurzovného také při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností Klienta či dalších okolností, za nichž se přihlásil do Kurzu). V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí Klienta či osoby blízké nebo jiné vážné události může Senior fitnes řešit vrácení poměrné částky kurzovného individuálně.

6.3. Senior fitnes tímto poučuje Klienta, že pokud bylo započato s poskytováním plnění Kurzu ve prospěch Klienta, tj. po zahájení první vyučovací lekce a na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) Klienta, Klient pozbývá právo na odstoupení od smlouvy a vratku kurzovného v plné výši, s čímž Klient projevuje výslovný souhlas.

6.4. Je-li Klient spotřebitelem a smlouva je uzavřená distančním způsobem, má Klient právo odstoupit od smlouvy do 14ti dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14ti dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

6.5. Žádost o změnu objednávky musí Klient odeslat Senior fitnes vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v tělocvičně a v čase, kde Kurz probíhá. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud Senior fitnes písemně potvrdí její obdržení. Senior fitnes se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 72 hodin od obdržení. Odstoupit od smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením prostřednictvím elektronické pošty e-mailem m.lancova@seniorfitnes.cz.

6.6. Pro vrácení peněžních prostředků bude použit stejný platební nástroj, který klient použil pro provedení počáteční transakce, pokud Klient výslovně neurčí jinak.

6.7. Senior fitnes si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z Kurzu Klienta, jenž porušuje základní zásady občanského soužití, či Klienta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat Kurz. V případě dodatečného vyloučení nemá Klient nárok na vrácení kurzovného.

7. Informace o zpracování osobních údajů studenta

7.1. Senior fitnes tímto v pozici správce dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25.5.2018 (dále jen „Nařízení“), informuje Klienty v pozici subjektu údajů ve smyslu Nařízení o zpracování jejich osobních údajů. Senior fitnes nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 Nařízení.

7.2. Klient poskytuje odesláním nebo podpisem objednávky Senior fitnes k dispozici své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Klient podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů Klienta, je Klient povinen o této změně Senior fitnes vyrozumět, a to nejpozději do sedmi dnů.

7.3. Senior fitnes po uzavření smlouvy zpracovává o Klientech následující osobní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou smluvním požadavkem Senior fitnes.

7.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů Klienta je skutečnost, že takové zpracování je nezbytné:

7.4.1. pro plnění smlouvy uzavřené mezi Senior fitnes a Klientem;

7.4.2. pro plnění právních povinností, uložených Senior fitnes obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o účetnictví, zákonem o DPH;

7.4.3. pro oprávněné zájmy Senior fitnes spočívající v podpoře vlastní podnikatelské činnosti, zejména formou rozesílání obchodních sdělení, a ve tvorbě anonymizované statistiky ohledně činnosti Senior fitnes a jejích smluvních partnerů zajišťujících školení.

7.5. Účelem zpracování je primárně poskytnutí Kurzu sjednaného ve smlouvě uzavřené mezi Senior fitnes a Klientem a plnění s tím spojených povinností Senior fitnes či Klienta. Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány i pro marketingové a statistické účely.

7.6. Senior fitnes či jeho zaměstnanci zpracovávají osobní údaje Klienta jak elektronicky automatizovaně, tak i ručně (a to v tištěné i elektronické podobě).

7.7. Osobní údaje Klienta budou Senior fitnes zpracovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv nároku Senior fitnes či Klienta souvisejícího se smlouvou. Pro účely přímého marketingu budou osobní údaje Klienta uchovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu tří let od konce účinnosti smlouvy, ledaže Klient před uplynutím této doby vůči Senior fitnes vznese námitku proti zpracování osobních údajů (k námitce více viz níže výčet jednotlivých práv Klientů dle Nařízení) či (v případě rozesílání obchodních sdělení) Senior fitnes sdělí, že si nepřeje dostávat obchodní sdělení Senior fitnes.

7.8. Příjemci osobních údajů Klienta mohou být smluvní partneři Senior fitnes, kteří zajišťují školení, poskytovatelé služeb rozesílání zásilek (vč. zásilek obchodních sdělení), advokáti, auditoři, dodavatelé IT služeb či orgány veřejné moci.

7.9. Senior fitnes nemá v úmyslu zpracovávané osobní údaje Klienta předávat do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Při zpracování osobních údajů Klienta nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení.

7.10. Senior fitnes tímto informuje Klienty, že každý Klient má jakožto subjekt údajů vůči Senior fitnes následující práva dle příslušných ustanovení Nařízení:

7.10.1. právo na přístup k osobním údajům;

7.10.2. právo na opravu osobních údajů;

7.10.3. právo na výmaz osobních údajů;

7.10.4. právo na omezení zpracování osobních údajů;

7.10.5. právo na přenositelnost osobních údajů;

7.10.6. právo na odvolání souhlasu;

7.10.7. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založeného na základě oprávněného zájmu za účelem přímého marketingu, přičemž námitku lze vůči Senior fitnes vznést písemným sdělením zaslaným na e-mailovou adresu Senior fitnes či adresu jeho sídla, uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek;

7.10.8. právo být informován;

7.10.9. právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování;

7.10.10. právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz;

7.10.11. bližší informace o právech jsou uvedená v Nařízení.

Pro uplatnění svých práv plynoucích z Nařízení může Klient Senior fitnes kontaktovat na e-mailové adrese Senior fitnes či na adrese jeho sídla, uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

8.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

8.3. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.

8.4. Klient má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz.

8.5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle Občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.6.2026.

V Praze dne 1.6.2026

Senior fitnes z. s.