



# Obchodní podmínky a Informace o zpracování osobních údajů

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob, které si objednávají kurz Instruktor zdravotní tělesné výchovy (dále jen „klient“), a Senior fitness z. s. (dále jen „Senior fitness“), poskytujícího kurz Instruktor zdravotní tělesné výchovy (dále jen „Kurz ZdrTV“), a jsou nedílnou součástí smlouvy mezi klientem kurzu a Senior fitness.

## Senior fitness z. s.

IČ: 22724770

se sídlem: Uralská 770/6, 160 00 Praha 6 - Bubeneč,

e-mail: [recepce@seniorfitness.cz](mailto:recepce@seniorfitness.cz),

poskytuje služby v oblasti zdravotní tělesné výchovy. Předmětem plnění je školení v kurzu ZdrTV pro veřejnost vypsáným Senior fitness.

## 1. Práva a povinnosti Senior fitness

- 1.1. Senior fitness se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek školení především co do termínu a rozsahu školení, ceny, kvality plnění a personálního zajištění. Podmínky, cena, obsahová náplň a termíny Kurzu ZdrTV jsou zveřejněny na internetové adrese [www.seniorfitness.cz](http://www.seniorfitness.cz). O přesných termínech prázdnin, svátků a náhradních hodin budou účastníci včas informováni, nejpozději však tři pracovní dny předem.
- 1.2. Zahájení kurzu ZdrTV je specifikováno v aktuální nabídce na webové adrese Senior fitness [www.seniorfitness.cz](http://www.seniorfitness.cz). Senior fitness si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu ZdrTV o jeden týden zejména v případě, že je to z technických důvodů nevyhnutelné. Ze závažných a mimořádných důvodů je Senior fitness oprávněn školení v daném termínu zrušit, klient má v takovém případě právo na náhradu za zrušené školení v kurzu ZdrTV.
- 1.3. Senior fitness si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu ZdrTV. Senior fitness je povinen o tomto faktu informovat klienta nejpozději tři pracovní dny před zahájením kurzu ZdrTV. Senior fitness je povinen nabídnout klientovi náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v případě varianty vrácení kurzovného vratné v plné výši.

## 2. Práva a povinnosti klienta

- 2.1. Klient je povinen převzít objednané školení a řádně a včas za něj zaplatit. Do kurzu ZdrTV je klient povinen docházet pravidelně a včas podle daného rozvrhu a dodržovat i termíny úhrady kurzovného, dohodnuté se Senior fitness.
- 2.2. Klient se zavazuje dodržovat pravidelnou a včasnou docházku tak, aby nezdržoval lektory a školitele ani ostatní frekventanty od výuky a dále se zavazuje podle svých možností udržovat svoji úroveň znalostí s probíranou látkou.
- 2.3. Absenci je klient povinen hlásit osobně, telefonicky nebo e-mailem na [i.hoffmannova@seniorfitness.cz](mailto:i.hoffmannova@seniorfitness.cz), a to nejpozději jeden den před konáním výuky. Z náhlých a nepředvídatelných důvodů je možno absenci hlásit v den konání výuky.
- 2.4. V tělocvičně je klient povinen udržovat čistotu a pořádek.

## 3. Uzavření smlouvy

Smlouva mezi klientem a Senior fitness vzniká splněním všech těchto podmínek:

- 3.1. objednávka klienta,
- 3.2. její přijetí Senior fitness,
- 3.3. úhradou kurzovného.

Není-li kurzovné v termínu splatnosti uhrazeno, klient nemá jakékoliv právo kurz absolvovat.

## 4. Úhrada kurzovného

Kurzovné je rozděleno na dvě splátky. První splátka je hrazena předem, a to na číslo, které Senior fitness s dostatečným předstihem poskytne klientovi. Do zprávy pro příjemce je nutno uvést jméno a příjmení klienta a variabilní symbol. Druhá splátka je hrazena na závěr školení. Cena kurzovného je individuální a je dána nabídkou Senior fitness uveřejněnou na webových stránkách [www.seniorfitness.cz](http://www.seniorfitness.cz).

## 5. Reklamacce

- 5.1. Pokud je klient nespokojen s kvalitou školení, je povinen Senior fitness o této skutečnosti informovat písemně prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání u Senior fitness (lze zaslat e-mailem či vyřešit osobně na kurzu). Senior fitness se zavazuje přezkoumat důvody reklamace pouze v případě, že reklamační žádost byla písemně sepsána osobně v místě konání kurzu, anebo zaslána e-mailem. Senior fitness obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 72 hodin.
- 5.2. Senior fitness si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a navrhnout klientovi náhradní řešení, případně vrátit kurzovné klientovi (jedná se o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné lekce).

- 5.3. Senior fitness, či jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do deseti pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady (při nutnosti prověřit důvody uvedené v reklamačním formuláři např. v podobě distribuce dotazníků spokojenosti ostatním frekventantům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod.). Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do tří týdnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se lektor se studentem nedohodne na delší lhůtě.
- 5.4. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně klienta. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu ZdrTV s ohledem na změnu okolností, za nichž se klient přihlásil.
- 5.5. Senior fitness neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- 5.6. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany Senior fitness. Senior fitness se však zavazuje zajistit náhradní termín školení či adekvátně prodloužit trvání kurzu.
- 5.7. Reklamaci je nutné vznést v době (nejpozději do dvou dnů), kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětné reklamace nebude brán zřetel, čehož si je student vědom a s tímto souhlasí.
- 5.8. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

## 6. Porušení smlouvy, odstoupení od smlouvy

- 6.1. V případě odstoupení klienta od smlouvy před zahájením daného kurzu ZdrTV, tj. po úhradě kurzu, avšak před faktickým zahájením kurzu (školení), se student zavazuje ponechat Senior fitness kurzovné ve výši 50 %, jakožto storno poplatek za předčasné ukončení smlouvy. V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí klienta či osoby blízké studenta nebo jiné vážné události může Senior fitness řešit částku vrácení kurzovného individuálně.
- 6.2. Klientovi zaniká nárok na vrácení kurzovného také při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností klienta či dalších okolností, za nichž se přihlásil do kurzu ZdrTV). V případě dlouhodobé hospitalizace, úmrtí klienta či osoby blízké studenta nebo jiné vážné události může Senior fitness řešit částku vrácení kurzovného individuálně.
- 6.3. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) klienta a klient je v takovém případě povinen uhradit Senior fitness poměrnou část ceny kurzovného odpovídající ceně služeb již klientovi poskytnutých.
- 6.4. V případě, že před uplynutím 14-denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již klientovi objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné

objednávky) klienta a klient v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.

- 6.5. Po uplynutí výše uvedené 14-denní lhůty je objednávka považována za závaznou.
- 6.6. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí klient odeslat Senior fitness vždy písemně, tj. e-mailem nebo vyplněním žádosti v tělocvičně a v čase, kde kurz probíhá. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud Senior fitness písemně potvrdí její obdržení. Senior fitness se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 72 hodin od obdržení.
- 6.7. Senior fitness si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu ZdrTV klienta, jenž porušuje základní zásady občanského soužití či klienta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat školení. V případě dodatečného vyloučení má klient nárok na vrácení kurzového v plném rozsahu nedochozených lekcí.

## 7. Informace o zpracování osobních údajů studenta

- 7.1. Senior fitness tímto v pozici správce dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“), informuje klienty v pozici subjektu údajů ve smyslu Nařízení o zpracování jejich osobních údajů. Senior fitness nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 Nařízení.
- 7.2. Klient poskytuje odesláním nebo podpisem objednávky Senior fitness k dispozici své osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Klient podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů klienta, je klient povinen o této změně Senior fitness vyrozumět, a to nejpozději do sedmi dní.
- 7.3. Senior fitness po uzavření smlouvy zpracovává o klientech následující osobní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, místo narození, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Tyto údaje jsou smluvním požadavkem Senior fitness.
- 7.4. Právním základem pro zpracování osobních údajů klienta je skutečnost, že takové zpracování je nezbytné:
  - 7.4.1. pro plnění smlouvy uzavřené mezi Senior fitness a klientem;
  - 7.4.2. pro plnění právních povinností, uložených Senior fitness obecně závaznými právními předpisy, zejména zákon o účetnictví, zákon o DPH;
  - 7.4.3. pro oprávněné zájmy Senior fitness spočívající v podpoře vlastní podnikatelské činnosti, zejména formou rozesílání obchodních sdělení, a ve tvorbě anonymizované statistiky ohledně činnosti Senior fitness a jejích smluvních partnerů zajišťujících školení.
- 7.5. Účelem zpracování je primárně poskytnutí kurzu ZdrTV sjednaného ve smlouvě uzavřené mezi Senior fitness a klientem a plnění s tím spojených povinností Senior

fitnes či klienta. Osobní údaje klienta jsou zpracovávány i pro marketingové a statistické účely.

- 7.6. Senior fitnes či jeho zaměstnanci zpracovávají osobní údaje klienta jak elektronicky automatizovaně, tak i ručně (a to v tištěné i elektronické podobě).
- 7.7. Osobní údaje klienta budou Senior fitnes zpracovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu trvání promlčecí doby jakéhokoliv nároku Senior fitnes či klienta souvisejícího se smlouvou. Pro účely přímého marketingu budou osobní údaje klienta uchovávány po dobu trvání účinnosti smlouvy a dále po dobu tří let od konce účinnosti smlouvy, ledaže klient před uplynutím této doby vůči Senior fitnes vznesl námitku proti zpracování osobních údajů (k námitce více viz níže výčet jednotlivých práv klientů dle Nařízení) či (v případě rozesílání obchodních sdělení) Senior fitnes sdělí, že si nepřeje dostávat obchodní sdělení Senior fitnes.
- 7.8. Příjemci osobních údajů klienta mohou být smluvní partneři Senior fitnes, kteří zajišťují školení, poskytovatelé služeb rozesílání zásilek (vč. zásilek obchodních sdělení), advokáti, auditoři, dodavatelé IT služeb či orgány veřejné moci.
- 7.9. Senior fitnes nemá v úmyslu zpracovávané osobní údaje klienta předávat do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Při zpracování osobních údajů klienta nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení.
- 7.10. Senior fitnes tímto informuje klienty, že každý klient má jakožto subjekt údajů vůči Senior fitnes následující práva dle příslušných ustanovení Nařízení:
  - 7.10.1. právo na přístup k osobním údajům;
  - 7.10.2. právo na opravu osobních údajů;
  - 7.10.3. právo na výmaz osobních údajů;
  - 7.10.4. právo na omezení zpracování osobních údajů;
  - 7.10.5. právo na přenositelnost osobních údajů;
  - 7.10.6. právo na odvolání souhlasu;
  - 7.10.7. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů založené na základě oprávněného zájmu za účelem přímého marketingu, přičemž námitku lze vůči Senior fitnes vznést písemným sdělením zaslaným na e-mailovou adresu Senior fitnes či adresu jeho sídla, uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek;
  - 7.10.8. právo být informován;
  - 7.10.9. právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování včetně profilování;
  - 7.10.10. právo podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz);
  - 7.10.11. bližší informace o právech jsou uvedené v Nařízení.

Pro uplatnění svých práv plynoucích z Nařízení může klient Senior fitnes kontaktovat na e-mailové adrese Senior fitnes či na adrese jeho sídla, uvedených v záhlaví těchto obchodních podmínek.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právní vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).
- 8.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- 8.3. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.
- 8.4. Klient má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§ 14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 8.5. Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 25. 5. 2018.

V Praze dne 10. 8. 2022

Senior fitnes